

## 1 – Objetivos

Essa Declaração de Privacidade informa como a BRASIGRAN BRASILEIRA DE GRANITOS LTDA coleta, processa, usa, protege e compartilha dados pessoais que obtém sobre você, de acordo com os seus direitos de privacidade sob as leis aplicáveis, incluindo a Lei Geral de Proteção de Dados do Brasil (Lei 13.709/2018).


## 2 – Informações que coletamos sobre você

As informações que coletamos sobre você dependem do uso de nossos serviços e das maneiras que você interage conosco. As informações são, dentre outras:

- Como você usa nossos serviços, produtos e interage conosco;
- Contato, cobrança e outras informações que você fornece;
- Dados para emissão de notas fiscais;
- Dados para elaboração de guias e/ou declarações fiscais;
- Nome, endereço, endereço de e-mail e números de telefone de contato;
- Cargo e outras informações sobre negócios ou empresas;
- Formas de pagamento para boletos bancários e/ou transferências bancárias.

## 3 – Visão geral de nossa prática de privacidade

Informações que coletamos sobre você:	Coletamos suas informações pessoais através de nossa equipe de vendas para elaboração de Pedidos de Venda e respectivas Notas Fiscais e boletos bancários.
Como usamos e compartilhamos suas informações:	Não compartilhamos informações pessoais de nenhum de nossos clientes, salvo as exigidas legalmente para emissão de Nota Fiscal eletrônica (SEFAZ) e documentos afins.
Exclua ou atualize suas informações e entre em contato conosco:	Você pode exercer seus Direitos de Privacidade em relação às suas informações pessoais enviando um e-mail para <a href="mailto:lgpd@brasigran.com.br">lgpd@brasigran.com.br</a> .  Se você tiver algum problema, preocupação ou reclamação, entre em contato conosco pelo e-mail acima ou escreva para nós em:  BRASIGRAN BRASILEIRA DE GRANITOS LTDA Rua 3B, 115, Civit II, Serra – ES – Brasil

	<b>DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE DE USO DE DADOS PESSOAIS</b>	LGPLD-010 <b>Versão 1.0</b>
BRASIGRAN BRASILEIRA DE GRANITOS LTDA		

	CEP: 29.168-069
Marketing:	Não divulgamos dados dos clientes em sites ou qualquer outra mídia externa.
Alterações nesta declaração de privacidade:	Podemos fazer alterações nesta Declaração de Privacidade quando necessário para fornecer maior transparência ou em resposta a feedback de nossos clientes, reguladores ou outras partes interessadas, mudanças em nossas práticas de privacidade, serviços, mudanças nas leis de privacidade aplicáveis. Comunicaremos a vocês via e-mail ou outras formas de publicidade, para sua ciência, quando houver as citadas alterações.

#### 4 – Segurança

Os Dados Pessoais tratados pela BRASIGRAN BRASILEIRA DE GRANITOS LTDA. são protegidos por medidas físicas, técnicas e organizacionais de segurança para reduzir riscos de perda, mau uso e acesso não autorizado, divulgação e alteração, tais como firewalls e criptografia de dados, além de controles de autorização de acesso à informação através da tecnologia Microsoft Active Directory. A BRASIGRAN BRASILEIRA DE GRANITOS LTDA. não solicita senhas de contas bancárias, contas de e-mail ou qualquer outra fonte pessoal.

#### 5 – Disposições Gerais

A BRASIGRAN BRASILEIRA DE GRANITOS LTDA. não utiliza nenhum tipo de decisão automatizada no tratamento com seus clientes.

#### 6 – Declaração

Nossos clientes declaram e reconhecem que toda comunicação realizada por e-mail (aos endereços informados no seu cadastro), SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital e virtual também são válidas, eficazes e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços que prestamos, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, ressalvadas as disposições expressamente diversas previstas nesta Declaração de Privacidade;

A presente Declaração de Privacidade será regida e interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca de Serra – ES, para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

## **7 – Alteração na Declaração de Privacidade**

Com a constante evolução dos processos, a BRASIGRAN BRASILEIRA DE GRANITOS LTDA. reserva-se o direito de alterar esta Declaração de privacidade a qualquer momento. Caso exista uma alteração material no tratamento dos dados pessoais, informaremos aos nossos clientes.

### **Agente de tratamento de dados:**

**Controlador:** BRASIGRAN BRASILEIRA DE GRANITOS LTDA.

**Encarregado de Dados:** Roberto Comarela Pagotto

**Contato:** [lgpd@brasigran.com.br](mailto:lgpd@brasigran.com.br)